

IO3 VAMOS

CORSO DI FORMAZIONE

Esperto in inclusione lavorativa e sociale di migranti

MODULO: 1 COMPETENZE SOCIALI & COMUNICAZIONE

Unità 7_ Stereotipi e pregiudizi: riconoscere i pregiudizi



2019-1-ES01-KA202-065450

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INDICE

Unità 1 – Problem Solving

Unità 2 – Parlare in Pubblico

Unità 3 – Gestione Aula

Unità 4 – Intelligenza Emotiva

Unità 5 – Comunicazione Orizzontale

Unità 6 – Ascolto Attivo

Unità 7 – Stereotipi e pregiudizi

MODULO: 1 COMPETENZE SOCIALI & COMUNICAZIONE



Unità 7_ Stereotipi e pregiudizi: riconoscere i pregiudizi

Entro la fine di questa Unità devi essere in grado di

01

Identificare uno stereotipo.

02

Conoscere i problemi ma anche i vantaggi degli stereotipi.

03

Imparare a rilassarti quando parli di fronte a un pubblico.

Unità 7 OBIETTIVI



Stereotipi e pregiudizi: riconoscere i pregiudizi

- Uno stereotipo nasce dalla convinzione che determinati attributi, caratteristiche e comportamenti siano tipici di tutti i membri di un particolare gruppo di persone.
- Spesso per classificare i gruppi sociali le persone si basano su caratteristiche visibili, che forniscono la più ampia differenziazione tra gruppi di individui (ad esempio, colore della pelle, sesso, età).
- Gli stereotipi sono generalmente costruiti sulla base di esperienze personali dirette o, più comunemente, di altre persone.
- I media hanno una grande influenza sulla formazione di stereotipi quando abbiamo limitate opportunità di scambio significativo con persone al di fuori del nostro gruppo sociale.



I vantaggi degli stereotipi

- Il cervello umano ha una tendenza naturale a classificare tutto. Il nostro cervello è continuamente bombardato da molti stimoli.
- Per questo motivo, abbiamo bisogno di un metodo efficiente per dare un senso a tutte queste informazioni, per non sovraccaricare il nostro cervello.
- Classificare le persone ci aiuta a navigare nel nostro mondo sociale in modo più efficiente.
- La categorizzazione sociale fornisce un senso di ordine e prevedibilità su cui possiamo fare affidamento per guidare le nostre interazioni con gli altri.



Il pericolo della storia unica

- Gli stereotipi non sono altro che storie raccontate ripetutamente nel tempo.
- Usando le parole della scrittrice Chimamanda Ngozi Adichie e il suo TED, che raccontano del pericolo della singola storia, vera o non vera che sia, il rischio è di: "mostrare le persone come una cosa, come una sola cosa, [...] e alla fine è quello che diventano".
- Il pericolo dietro gli stereotipi non è se siano veri o falsi, positivi o negativi, ma che siano incompleti.
- Sono, nel migliore dei casi, frammenti di una realtà percepita; ma una singola storia può presto trasformarsi nell'unica storia.
- Il problema è che le singole storie raccontate da stereotipi possono aprire le porte a forme di discriminazione, defraudazione e persino disumanizzazione.



Qui puoi guardare il video

I problemi con gli stereotipi

▷ Costruiti socialmente

Alcuni stereotipi sono generalizzazioni su dei gruppi di persone. Molti stereotipi non sono validi quando sono basati su razza, religione o genere. Gli stereotipi possono essere problematici e controproducenti quando si lavora con persone diverse.

▷ Arbitrari

Gli stereotipi sono modi arbitrari di categorizzare gli individui.

Potrebbero non rappresentare accuratamente le caratteristiche di un particolare membro di quel gruppo.

▷ Pregiudizi

Studi e ricerche dimostrano che in generale riteniamo che gli individui dello stesso gruppo sociale siano più simili di quanto non lo siano realmente.

Tendiamo anche ad esagerare le differenze tra i gruppi sociali.

I ricercatori segnalano anche pregiudizi nelle nostre categorizzazioni di gruppi esterni e gruppi interni. I gruppi esterni sono gruppi sociali a cui non ci sentiamo appartenenti. Quelli interni sono i gruppi sociali con cui ci identifichiamo maggiormente. Percepriamo che i soggetti dei membri esterni al gruppo condividono caratteristiche simili, ma pensiamo che i membri del gruppo abbiano caratteristiche e attributi unici.



Differenze nella tendenza a creare stereotipi

- Studi e ricerche hanno dimostrato che gli individui con un maggiore bisogno di controllo hanno maggiori probabilità di utilizzare gli stereotipi.
- Inoltre, quando abbiamo a disposizione risorse mentali limitate per dare un senso al nostro ambiente sociale, ci affidiamo maggiormente agli stereotipi per esprimere giudizi e guidare i nostri comportamenti.
- La dipendenza dagli stereotipi è più pronunciata quando siamo distratti da un altro compito mentalmente faticoso, o quando siamo sotto stress emotivo o fisiologico.



Cosa fare quando emergono stereotipi e pregiudizi?

- Confrontarsi e reagire a stereotipi e pregiudizi non è facile, in quanto questo, prima dell'azione pratica, richiede riflessione, autocritica e adattamento.
- È difficile ammettere che tutti usiamo stereotipi e pregiudizi nella nostra vita quotidiana, consapevolmente o meno.
- Questo processo autoriflessivo dovrebbe comportare una serie di domande introspettive, come ad esempio: «quando uso gli stereotipi? A quali gruppi applico gli stereotipi? In quali contesti? Insieme a chi? Sono obiettivo o emotivo nel giudicare gli altri? Che messaggio sto cercando di trasmettere utilizzandoli?» E altro ancora.
- In secondo luogo, è fondamentale essere in grado di individuare forme esplicite e implicite di stereotipi e pregiudizi.
- Infine, l'ultimo passo è sfidarli considerando empaticamente tutte le storie di una particolare persona o luogo.



Attività: non racchiudere le persone in delle scatole

- ▶ Guarda questo video e poi fai a te stesso le seguenti domande:



- ▶ Hai mai provato la sensazione che qualcuno ti ha messo in una scatola?
- ▶ Cos'è successo?
- ▶ Ti sei sentito offeso?

Bibliografia:

- ▷ Dice Training Manual <https://cesie.org/en/resources/dice-training-manual/>
- ▷ <https://cultureplusconsulting.com/2015/05/24/unconscious-bias-stereotypes-prejudice-discrimination/>
- ▷ https://www.ted.com/talks/chimamanda_ngozi_adichie_the_danger_of_a_single_story/transcript?language=es



Grazie!

