

103 CURSO DE FORMACIÓN VAMOS

Expertos en inclusión social y laboral de personas migrantes

Módulo 4-Interacciones educativas y emocionales
Unidad 2: Conocer mejor a la persona



MODULE: 4

ÍNDICE

Unidad 1 – Reconocer a la persona

Unidad 2 – Conocer mejor a la persona

Unidad 3 – Identificar necesidades

Unidad 4 – Interculturalidad transversal

Unidad 5 – Unidad de recursos

MÓDULO 4 Interacciones educativas y emocionales

MODULE: 4

MÓDULO 4:

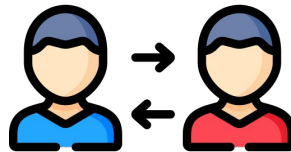
Interacciones educativas y emocionales

Unidad 2: Conocer mejor a la persona

2.1. Construir una relación positiva con una persona nueva

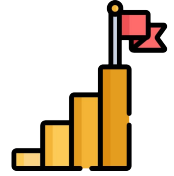
2.2. Habilidades y estilos de comunicación intercultural.

2.3. Dirigir una reunión satisfactoriamente con una persona nueva.



MODULE: 4

Objetivos Unidad 2



Tras terminar esta unidad, deberías:

Tener un nivel básico de competencia en habilidades de comunicación intercultural

Cómo tener un primer encuentro satisfactorio con una persona de una cultura diferente

Entender cómo construir una relación que promueva la confianza y el apoyo entre ambas partes

MODULE: 4

¿Por qué deberíamos cumplir estos objetivos?

- Las personas migrantes que llegan a un nuevo país pueden experimentar sensaciones de confusión y vulnerabilidad que pueden ser estresantes.
- Por tanto, las personas migrantes suelen requerir apoyo emocional y guía. Tener una relación positiva y de confianza con alguien que ha tenido experiencias similares puede hacer la transición a una nueva vida mucho más fácil.
- Las personas migrantes son de todo tipo, por lo que tu interacción con personas de origen coreano puede ser muy diferente que tu interacción con una persona de origen tunecino. Cumplir los objetivos de esta unidad te permiten tener cualquier interacción con mayor facilidad.

MODULE: 4

¿Qué son las relaciones interculturales?

Las relaciones interculturales son relaciones que se crean entre personas de diferentes trasfondos culturales.



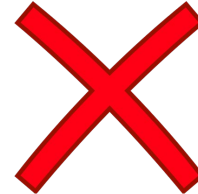
Como resultado de la globalización y los desplazamientos forzados, conocer e interactuar con personas de todo el mundo se ha vuelto mucho más común

MODULE: 4

Altibajos de las relaciones interculturales

Las relaciones interculturales tienen muchos aspectos positivos, pero también pueden presentar dificultades singulares.

- ☐ Mayor conocimiento cultural
- ☐ Desarrollo de habilidades de comunicación
- ☐ Tumbas estereotipos
- ☐ Las diferencias percibidas pueden generar ansiedad y tensión entre las partes
- ☐ Los estereotipos negativos pueden dificultar el desarrollo de las relaciones
- ☐ Puede costar más esfuerzo mantener una relación con una persona de otro trasfondo cultural



MODULE: 4

Altibajos de las relaciones interculturales

¿Cómo te sientes ante las siguientes afirmaciones? ¿Crees que son verdaderas o falsas?



1. Las relaciones interculturales pueden ocurrir entre dos o más personas del mismo país.
2. Las relaciones interculturales pueden ayudar aquellas personas involucradas a cuestionar estereotipos.
3. Si quieres construir una relación intercultural, tienes que abandonar tu propia cultura.
4. Las relaciones interculturales pueden llevar más esfuerzo para mantenerlas que otro tipo de relaciones.

MODULE: 4

Conocimiento y habilidades necesarias

Para cumplir con los objetivos de esta unidad, necesitas tres habilidades principales

1. Habilidades de comunicación intercultural
2. Habilidad para ajustar tu estilo comunicativo
3. Competencias comunicativas

Habilidad 1 – Habilidades de comunicación interculturales

La comunicación intercultural se refiere a la comunicación entre dos o más personas con trasfondos culturales diferentes.

Para tener interacciones culturales satisfactorias, deberías tener:

- Un entendimiento básico de tu propia cultura
- Conocimiento de las costumbres básicas culturales
- Disposición para aprender sobre las culturas y punto de vista de los otros.
- Una actitud positiva hacia las diferencias culturas y respetarlas.

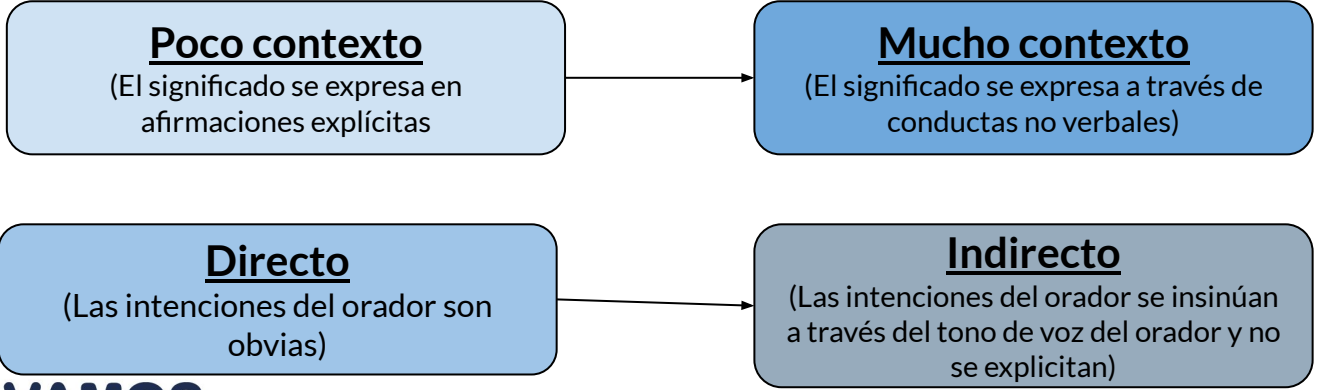
¡Mira este vídeo sobre comunicación intercultural!



Estilos de comunicación que deberías saber

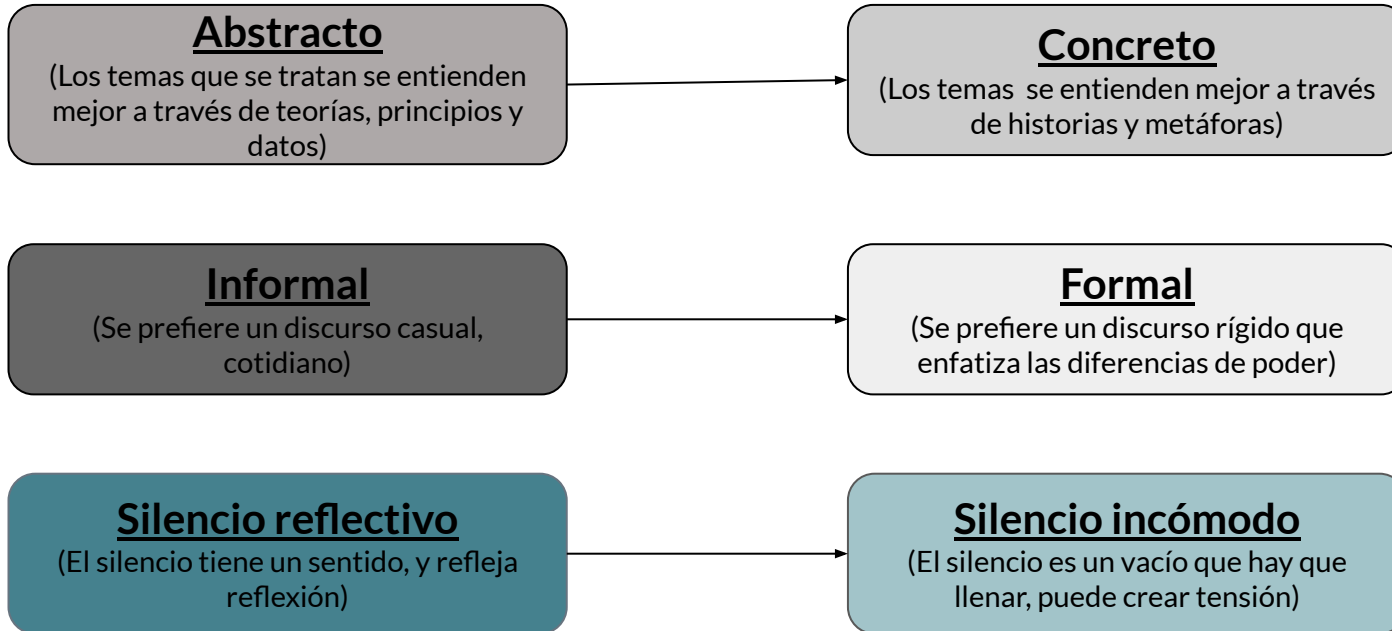
Un gran componente de la comunicación humana son insinuaciones, subtextos y expresiones particulares. Todas las culturas tienen diferentes variaciones de este tipo de comunicación. No conocer estas posibles diferencias puede llevar a un conflicto, por lo que es importante conocer las tuyas propias como saber que hay otras.

¿Qué estilos comunicativos sueles usar?



MODULE: 4

Continuación...



Habilidad 2 - Flexibilidad

Tratar con personas con diferentes estilos comunicativos requiere ser flexible en cómo abordas la interacción.



Incluso si tienes buenas intenciones, si tu estilo comunicativo no es bien recibido por la otra parte, la interacción entre ambos puede ser incómoda.

Esto no significa que tienes que cambiar tu personalidad, pero sí cambiar tu tono de voz o estilo comunicativa para adaptarte a la otra parte.

MODULE: 4

¡Mira este vídeo sobre estilos de comunicación flexibles!

Este vídeo trata sobre estilos de comunicación flexibles en un entorno laboral, pero puedes usar estas habilidades en cualquier contexto



MODULE: 4

Vamos a mejorar nuestra flexibilidad de comunicación

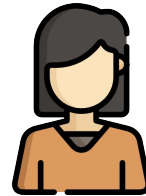
Para mejorar la flexibilidad de comunicación, tienes que practicar la escucha activa y ser claro y breve. Esto son habilidades que has visto en la unidad 1.

A continuación hay dos personas que usan diferentes estilos comunicativos. ¿Hablarías con ellos de la misma manera? Toma en cuenta sus estilos comunicativos.



Mi nombre es Pedro y soy contable. Utilizo un discurso informal y concreto y soy muy directo.

Mi nombre es Lisa y soy artista. Utilizo un discurso formal y comunico mis ideas de manera abstracta. Suelo ser indirecta.



MODULE: 4

Habilidad 3 – Competencia comunicativa

- Se puede decir que tienes una buena competencia en comunicación cuando te sientes cómodo usando un amplio rango de estilos comunicativos y escoges la manera más adecuada y efectiva para comunicarte con diferentes personas en diferentes situaciones.
- En otras palabras, la competencia comunicativa se refiere a tu habilidad para comunicarte efectiva y respetuosamente en contextos multiculturales. Así es como se pueden practicar las habilidades 1 y 2 en conjunto.



MODULE: 4

¿Eres una comunicador competente?

Si eres una persona comunicadora competente, deberías:

- ✓ Utilizar tonos y gestos respetuosos cuando te comunicas
- ✓ Escuchar activamente y comunicarte efectivamente con otros
- ✓ Escribir de manera clara y precisa en diferentes contextos y formas
- ✓ Escuchar y plantear preguntas para conocer el punto de vista de los otros
- ✓ Comunicar problemas de manera oportuna
- ✓ Tener en cuenta los tipos y estilos de comunicación verbal y no verbal
- ✓ Saber reconocer las diferencias culturales al comunicarte
- ✓ Utilizar habilidades de comunicación intercultural de manera efectiva



¿Estás preparado/a para poner tus habilidades a prueba?

Consejos para dirigir un encuentro inicial satisfactorio

1. **Realiza un trabajo previo:** Si conoces con antelación de dónde es la persona que vas a conocer, puedes saber sobre sus costumbres. ¡Estar preparado-a te dará confianza!
2. **Haz preguntas:** Si no sabes algo... ¡Pregunta! Puede resultar incómodo, pero da muestra de tu disposición a aprender sobre otras culturas.
3. **Habla claro y con calma:** Hablar con calma te permite pensar qué estás diciendo y evitar errores que puedan causar malentendidos más tarde.
4. **Evita frases hechas y bromas:** el humor varía según la cultura, y como las frases hechas y las bromas pueden ser complicadas de traducir es mejor evitarlas. Podrías ofender a alguien.
5. **Busca señales no verbales:** Comunicarse incluye tono, lenguaje corporal y contacto visual. Presta atención a estas señales y siguelas.

¡Sigue el camino de aquí abajo eligiendo la respuesta correcta!

¡Mañana vas a acudir a un primer encuentro con un nueva conocido! Deberías...

Hacer un trabajo previo

Relajarte. Quieres estar descansado para el encuentro.

Vas improvisando, viendo lo que ocurre en el encuentro

Marca unos objetivos para la reunión

Centrarte en comunicaciones mutuas y practicar la escucha activa

Centrarte en hablar de ti mismo para mantener tranquila a la otra persona

¡Sigue el camino de aquí abajo eligiendo la respuesta correcta!

¡Mañana vas a acudir a un primer encuentro con un nueva conocido! Deberías...

Hacer un trabajo previo

Deberías hacer un trabajo previo sobre la cultura de la persona que vas a conocer para tener una comunicación flexible

Marca unos objetivos para la reunión para que puedas estar concentrado durante la misma. Esto también te dará más confianza

Marca unos objetivos para la reunión

Centrarte en comunicaciones mutuas y practicar la escucha activa

¡Siguiendo estos pasos, estarás en el camino para formar una relación positiva!

Barreras de la comunicación intercultural

Las barreras de la comunicación intercultural pueden incluir...

Etnocentrismo

(Si sólo vemos las cosas desde las gafas de nuestra cultura, podemos pensar que las cosas que son diferentes pueden estar mal)

Barreras del lenguaje

(Si las habilidades en el lenguaje de alguien no son perfectas, pueden tener dificultades para comunicarse. Esto puede llevar a retraerse socialmente y complicar aún más la comunicación)

Barreras psicológicas

(Puedes encontrar dificultades expresándote de forma a la que no estás acostumbrado/a. Por ejemplo, te puede resultar incómodo hablar de manera directa)

Valores contradictorios

(Tus valores culturales pueden ser diferentes a los de alguien de otra cultura, lo que puede ser una fuente de tensión)

MODULE: 4

Resumen de la unidad

Deberías ser capaz de:

- 2.1. Saber cómo construir una relación positiva con una nueva persona
- 2.2. Reconocer estilos y habilidades de comunicación intercultural
- 2.3. Saber cómo llevar a cabo una primera reunión o encuentro inicial con un nuevo conocido.

MODULE: 4

Bibliografía

- Bennett, M (2013). "Intercultural communication". Multicultural America: a multimedia encyclopedia. New York.
- Spencer-Oatey, H. (2012) What is culture? A compilation of quotations. GlobalPAD Core Concepts. Available at GlobalPAD Open House <http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/al/globalpad/interculturalskills/>
- European Commission/EACEA/Eurydice, 2018. The Structure of the European Education Systems 2018/19: Schematic Diagrams. Eurydice Facts and Figures. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Μαλικιώση - Λοϊζου, Μ. (1999) *Συμβουλευτική Ψυχολογία*, Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα.
- Means, D. & Thorne, B. (1999). *Person – Centred Counselling in Action*. Sage Publications, London.
- Nelson-Jones. (2009). *Βασικές δεξιότητες συμβουλευτικής, ένα εγχειρίδιο για βοηθούς*, Εκδόσεις Πεδίο.
- Rogers, C. R. (1951). *Client – Centered Therapy: Its Current Practice, Implications and Theory*. Constable, London.
- Salkind, J. N. (2004). *Εισαγωγή στις Θεωρίες της Ανθρώπινης Ανάπτυξης*. (Μτφ. Διομήδης Μαρκουλής). Αθήνα: Εκδόσεις Πατάκη.
- Σιδηροπούλου - Δημακάκου, Δ. (2004). *Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός. Πανεπιστημιακές Σημειώσεις*. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας.

¡GRACIAS!

