

# IO3 VAMOS CORSO DI FORMAZIONE

Esperto in lavoro dei migranti e inclusione sociale



2019-1-ES01-KA202-065450

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# INDICE

Unità 1 - Il paese di destinazione: aspetti culturali, norme sociali e comportamenti

Unità 2 - Diritti, doveri e opportunità per le persone migranti

Unità 3 - Accesso e uso dei servizi di base locali

Unità 4 - Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Unità 5 - Focus sul dialogo interculturale e le relazioni sociali

## MODULO 5 Contesto sociale dell'intervento



# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Come cittadini abbiamo servizi essenziali per tutti:



# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

CONTENUTI DELLA  
FORMAZIONE

L'ACQUISIZIONE DI CONOSCENZE SULLA LEGISLAZIONE CHE DISCIPLINA ALCUNI SETTORI SPECIFICI: SALUTE, ISTRUZIONE E LAVORO. DIRITTI DELLE PERSONE MIGRANTI SULL'ACCESSO AI SERVIZI ESSENZIALI

DI COSA  
PARLEREMO

MAPPATURA DEI SERVIZI SANITARI.  
MAPPATURA DEI SERVIZI EDUCATIVI.  
MAPPATURA DEI SERVIZI PER IL LAVORO.

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Alla fine di questa unità dovresti

01

Essere consapevoli dei diritti essenziali nei paesi di destinazione

02

Essere consapevoli dei servizi essenziali per nuovi arrivati nei paesi di destinazione

03

Capire come accedere ai servizi essenziali nei paesi di destinazione

**UNITA' 4**  
**OBBIETTIVO**

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

## UNIT 4 WARM UP!

Pensa per qualche minuto

Prova a riflettere sui servizi essenziali che hai conosciuto

- ❖ Pensa alle scuole, agli ospedali, ai centri per il lavoro. Ci sei mai stato?

Guardate questi due video:

- 1) Diritto alla salute
- 2) Articolo 26: Il diritto all'istruzione



# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

## Retrosцена:

In questa unità formativa introduciamo il concetto di servizi "essenziali" per i cittadini e quindi anche per i migranti e gli stranieri che vivono in un paese europeo, che sono: servizi sanitari, servizi educativi, servizi per l'impiego (e quindi, indirettamente, per l'autonomia personale, l'autonomia abitativa, ecc.)



# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Questi servizi riprendono la questione dei diritti dei cittadini e si aggiungono ai "servizi di base" che, come abbiamo visto nell'unità precedente, servono per un sostegno sociale e "umanitario" del migrante quando arriva in un nuovo paese.

L'idea di base dei servizi essenziali è che ogni essere umano ha bisogno di cure mediche e di istruzione, come stabilito da norme, carte e convenzioni internazionali.





# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Come avete visto nell'unità precedente in Europa, sia i cittadini europei che gli stranieri e i migranti irregolari hanno diritti fondamentali che il contesto in cui vivono conferisce loro. Le tre aree principali sono: la salute, con ospedali e pronto soccorso per tutti; la scuola e la formazione, soprattutto per i minori nelle scuole; il lavoro, ovvero il sostegno nella ricerca di un lavoro (servizi di orientamento professionale).

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

In realtà, ci sono anche altri diritti, come il diritto alla casa, ad avere autonomia di vita. Il problema è che è molto difficile sostenere questi diritti con il denaro pubblico, sia per i cittadini residenti che per gli stranieri. Questo porta spesso a disordini o conflitti sociali e molto spesso a discriminazioni, anche razziali o di odio.

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

## Servizi essenziali locali:

I  
T

**Salute:** accesso al sistema sanitario (medico generico, pediatra, analisi mediche, ricovero, operazioni chirurgiche, farmaci salvavita, ecc..)  
**Educazione** Scuole pubbliche (primarie, secondarie, universitarie)  
**Lavoro:** centri di collocamento (pubblici), agenzie di collocamento (private)

G  
B

Salute: accesso al sistema sanitario (medico generico, pediatra, analisi mediche, ricovero, operazioni chirurgiche, farmaci salvavita, ecc.)  
Educazione formale: scuole pubbliche (primaria, secondaria, universitaria). Educazione non formale: Istituto pubblico (I.E.K)  
Lavoro: centri di collocamento (pubblici), agenzie di collocamento (private)

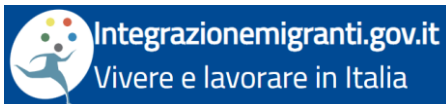
E  
S

Salute: accesso al sistema sanitario (medico generico, pediatra, analisi mediche, ricovero, operazioni chirurgiche, farmaci salvavita, ecc.)  
Educazione formale: scuole pubbliche (primaria, secondaria, universitaria). Educazione non formale: Istituto pubblico (I.E.K)  
Lavoro: centri di collocamento (pubblici), agenzie di collocamento (private)

G  
R

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Le informazioni relative a questi servizi essenziali possono anche essere trovate utilizzando i siti web dedicati a questi argomenti (per l'Italia):



<https://integrazionemigranti.gov.it/it-it/>



<https://stranieriinitalia.it/>



<https://www.jumamap.it/it/minori/>



# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

Un assaggio della legislazione nei paesi partner (Salute):

I  
T

Migranti regolari: devono **isciversi al sistema Nazionale Sanitario** e poi possono beneficiare di tutti i servizi sanitari.

Irregular migrants: Hanno accesso a cure ospedaliere urgenti ed essenziali, cure ambulatoriali urgenti e essenziali, cure urgenti, cure essenziali.

G  
B

E  
S

Migranti regolari: devono iscriversi al Sistema Sanitario Nazionale e poi possono beneficiare di tutti i servizi sanitari.

Migranti irregolari: hanno accesso a cure ospedaliere urgenti ed essenziali, cure ambulatoriali urgenti ed essenziali, cure urgenti, cure essenziali.

G  
R

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

VEDIAMO QUALCHE ESEMPIO....

**A**

Se un migrante si ammala, ha il diritto di essere curato in qualsiasi paese dell'UE. Il diritto di essere curato dovrebbe anche essere gratuito se la persona non ha la capacità finanziaria di pagarlo. Quali sono le norme reali nel paese di destinazione? Cosa deve fare un nuovo arrivato per avere accesso al sistema sanitario? Quali problemi hai trovato? Come li risolveresti?

**B**

L'istruzione è anche un diritto di ogni persona. L'istruzione obbligatoria, proprio perché è un diritto, può essere gratuita in tutti gli stati dell'UE. Cosa deve fare un nuovo arrivato per avere accesso al sistema educativo? Quali problemi hai trovato? Come li risolverebbe? L'educazione è un diritto oltre che un dovere. Per questo motivo, un minore è obbligato a seguire un percorso educativo nel paese di destinazione fino a una certa età, che può cambiare secondo le leggi dei diversi stati.

# Unità 4 – Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

VEDIAMO QUALCHE ESEMPIO...

**C**

Tutti i paesi di destinazione hanno servizi specifici per la ricerca di posti di lavoro. Funzionano davvero? Quali suggerimenti daresti a un nuovo arrivato che sta cercando un lavoro?

**D**

Il diritto alla salute è un diritto di ogni persona che soggiorna in uno stato dell'UE. Così, un migrante, ha il diritto di essere curato nel paese dove vive anche se è irregolare. Quali sono le regole reali nel paese di destinazione? Come può essere trattato un migrante irregolare?

**E**

Il diritto all'istruzione è anche un diritto di ogni persona. Pertanto, un migrante ha il diritto di poter utilizzare i servizi educativi del paese in cui si trova anche se è irregolare. Quali sono le regole reali nel paese di destinazione?

# Unità 4 Accesso e uso dei servizi essenziali locali: Salute, istruzione e lavoro

## Bibliografia/ Libri:

- Interventi di sostegno sociale nelle popolazioni migranti Sonia Hernández-Plaza, Enrique Alonso-Morillejo, Carmen Pozo-Muñoz;
- La migrazione internazionale degli operatori sanitari Edited By John Connell Copyright Year 2008
- Promozione della salute per migliorare la salute di rifugiati e migranti Guida tecnica ([https://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0004/388363/tc-health-promotion-eng.pdf](https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0004/388363/tc-health-promotion-eng.pdf))
- Una cura primaria per la salute dei migranti Bernadette N. Kumar, Esperanza Diaz Copyright anno 2019
- <https://altreconomia.it/il-diritto-alla-salute-degli-stranieri-irregolari>
- <https://www.openpolis.it/parole/come-funziona-laccoglienza-dei-migranti-in-italia>

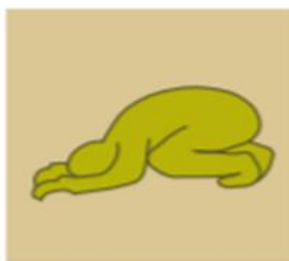


# MODULO 5

## CONTESTO SOCIALE DI INTERVENTO

Noi siamo diversi nel mondo:

La differenza  
è un valore!



# Grazie!

